



GRUPA **MARAT**

POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA

Grupa MARAT realizuje politykę wyrażającą się w utrzymaniu opinii wiarygodnego oraz godnego zaufania partnera, dostarczającego naszym klientom usługi i wyroby w o uzgodnionym poziomie jakości i terminie realizacji. Przy ustalaniu poziomu jakości naszej działalności oraz w trakcie działań związanych z jej realizacją, dążymy do minimalizacji niekorzystnego wpływu na środowisko oraz bezpieczeństwo pracowników, klientów, dostawców i społeczeństwa

Cele Zintegrowanego Systemu Zarządzania:

- ◆ umocnienie i utrwalenie konkurencyjnej pozycji przedsiębiorstwa na rynku,
- ◆ zdobycie trwałego zaufania klientów,
- ◆ wzrost jakości świadczonych usług gwarantujących zadowolenie i satysfakcję klienta,
- ◆ dążenie do skracania terminów realizacji zleceń przy jednoczesnym obniżeniu kosztów,
- ◆ wyprzedzanie naszych konkurentów pod względem jakości usług, czasu realizacji zleceń i ceny
w sposób przyjazny dla środowiska, gwarantujący spełnienie wymagań i oczekiwań klientów, obowiązujących przepisów prawnych i norm,
- ◆ zapobieganie zanieczyszczeniom oraz zmniejszenie niekorzystnego oddziaływania na środowisko,
- ◆ zapobieganie wypadkom przy pracy, zdarzeniom potencjalnie wypadkowym i chorobom zawodowym oraz doskonalenie warunków bezpieczeństwa i higieny pracy,
- ◆ zapewnienie i zabezpieczenie higienicznych warunków pracy w celu zapobiegania urazom i dolegliwością zdrowotnym.

Cele te realizujemy poprzez:

- ◆ ciągle szkolenie kadry kierowniczej i pracowniczej w zakresie podnoszenia kwalifikacji zawodowych,
- ◆ ponoszenie odpowiedzialności na każdym stanowisku pracy,
- ◆ rzetelny dobór dostawców wyrobów i usług,
- ◆ zapewnienie odpowiedniego współdziałania i doskonalenia procesów w ramach całego systemu,
- ◆ stosowanie najnowszych i przyjaznych środowisku technologii oraz sprzętu ,
- ◆ śledzenie oddziaływania przedsiębiorstwa na środowisko i jego ocenę,
- ◆ systematyczną analizę przepisów prawnych dotyczących jakości, bezpieczeństwa i ochrony środowiska oraz stosowanie ich w bieżącej działalności przedsiębiorstwa,
- ◆ monitoring stanowisk pracy w celu poprawy warunków BHP,
- ◆ dążenie do zapobiegania wypadkom przy pracy, zdarzeniom potencjalnie wypadkowym i chorobom zawodowym,
- ◆ zmniejszenie poziomu ryzyka zawodowego,
- ◆ zapobieganie zanieczyszczeniom środowiska,
- ◆ racjonalną gospodarkę odpadami oraz nadzór nad emisjami i ściekami,
- ◆ zmniejszenie zagrożeń i ograniczania ryzyk (w tym dotyczących BHP),



GRUPA **MARAT**

- ◆ konsultacje i współdział pracowników
- ◆ utrzymanie i ciągłe doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania

Kierownictwo Przedsiębiorstwa deklaruje zapewnienie środków niezbędnych do realizacji założonych celów, oraz zobowiązuje wszystkich pracowników do stosowania niniejszej Polityki Zintegrowanego Systemu Zarządzania.

Rybnik, 04.03.2020

ZARZĄD, Przedstawiciel załogi



GRUPA **MARAT**

POLITYKA ODPOWIEDZIALNOŚCI BIZNESU
(Corporate Social Responsibility Policy – CSR)

Grupa MARAT ponosi odpowiedzialność za wpływ własnych decyzji i działań na otaczającą społeczność i środowisko poprzez działania które:

- przestrzegają praw człowieka między innymi poprzez:
 - przestrzeganie przepisów BHP – odpowiednia odzież ochronna i działania proaktywne jak instalowanie dodatkowych, niewymaganych prawem zabezpieczeń po to, aby zapewnić bezpieczeństwo pracownikom,
 - kwestie godnej pracy, procedur mających zapewnić równe traktowanie, a więc i równą płacę za pracę takiej samej wartości niezależnie od tego, czy wykonuje ją kobieta czy mężczyzna, Polak czy obcokrajowiec,
 - kwestie rzetelności w naliczaniu i wynagradzaniu nadgodzin, prawo do wypoczynku i do zabezpieczenia społecznego,
 - branie pod uwagę doświadczenia i kompetencji, nie zważając na wiek, płeć czy też upodobania pracownika, podczas procesu rekrutacji.
- są oparte na zasadach uczciwości, tj.:
 - sprzyjanie środowisku pracy, w którym ludzie okazują sobie nawzajem szacunek, są uczciwi,
 - gwarantowanie regularnych i terminowe wypłat wynagrodzeń, dodatkowo wynagradzanie osób, które wykazują największą chęć pracy.
- biorą pod uwagę oczekiwania interesariuszy:
 - otwartość na nowe kontakty, utrzymując i dbając o stałych klientów,
 - wspieranie lokalnych akcji charytatywnych,
 - prowadzenie obsługi gwarancyjnej i pogwarancyjnej wyrobów w terminach dogodnych dla klienta,
 - oczekiwanie od dostawców poszanowania praw człowieka, np. poprzez wzmiankowanie potencjalnych zagrożeń w treści umów lub zamówieniach,
 - planowanie sprzedaży i zamówień tak, żeby w miarę możliwości uniknąć bardzo napiętych terminów realizacji po stronie dostawców.
- przyczyniają się do zrównoważonego rozwoju kariery i awansu,
- ujawniają przejrzystość i zrozumiale swoje zasady i polityki, w szczególności w odniesieniu do zatrudnionego personelu, społeczeństwa i środowiska naturalnego minimum poprzez:
 - produkowanie wyrobów zgodnie z normami bezpieczeństwa,



GRUPA **MARAT**

- szkolenie pracowników,

- podnoszenie świadomości ekologicznej wśród zatrudnionego personelu i dostawców oraz rozpowszechnianie idei środowiskowej wśród klientów i lokalnej społeczności.

• są zgodne z aktualnymi przepisami prawa i normami zachowania

Deklarujemy przestrzeganie tej polityki poprzez:

- przestrzeganie Kodeksu Pracy, w szczególności dotyczących warunków zatrudnienia i pracy,
- regularne komunikowanie zasad etycznych wewnątrz firmy,
- poszanowanie prawa własności,
- stwarzanie równych szans wolnych od dyskryminacji,
- wolności myśli, sumienia i wyznania,
- zagwarantowanie bezpiecznych warunków pracy,
- prowadzenie dialogu społecznego,
- przestrzeganie prawa do równej płacy za pracę, prawa do odpoczynku i czasu wolnego,
- prowadzenie uczciwej konkurencji,
- ochronę zdrowia i bezpieczeństwa,
- przeciwdziałanie korupcji,
- działalność filantropijną,
- wspieranie 10 zasad Global Compact.

10 Zasad Global Compact (10 Principles United Nations Global Compact):

1. *przestrzeganie praw człowieka.*
2. *eliminowanie przypadków łamania praw człowieka.*
3. *popieranie wolności zrzeszania i uznawania prawa do zbiorowych negocjacji.*
4. *eliminacja wszelkich form niewolnictwa i pracy przymusowej.*
5. *przyczynianie się do faktycznego zniesienia pracy dzieci.*
6. *przeciwdziałanie dyskryminacji w sferze zatrudnienia.*
7. *wspieranie zapobiegawczego podejścia do problemów środowiska naturalnego.*
8. *podejmowanie inicjatywy propagująca większą odpowiedzialność środowiskową.*
9. *wspieranie rozwoju i upowszechnianie technologii przyjaznych środowisku.*
10. *przeciwdziałanie korupcji we wszystkich jej formach, w tym łapówkarstwu i wymuszeniom.*

Rybnik, 08.01.2018

ZARZĄD